



## Administration du Siège

Marché n° 2025DDGEDSSA062

### ACCORD CADRE DE TRANSPORT DE PERSONNES PAR VEHICULE AVEC CHAUFFEUR

Accord cadre soumis au respect du code de la commande publique  
Procédure d'appel d'offres ouvert définie à l'article R.2124-2 1° du code de la commande  
publique

### CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

## Sommaire

<b>ARTICLE 1 - OBJET DE L'ACCORD CADRE .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 2 - PRESENTATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 3 – DETAIL DES PRESTATIONS ATTENDUES.....</b>	<b>5</b>
3.1 OBJET DES PRESTATIONS ATTENDUES .....	5
3.2 REGLEMENTATION .....	5
3.3 GAMME DE VEHICULES .....	5
3.4 CHAUFFEURS .....	6
3.5 RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT .....	7
<b>ARTICLE 4 – ORGANISATION LOGISTIQUE.....</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 6 - AGREMENTS ET CERTIFICATS NECESSAIRES .....</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 7 - ASSURANCES .....</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE 8 - COMMANDES COMPLEMENTAIRES .....</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE 9 – OPERATIONS DE VERIFICATIONS .....</b>	<b>8</b>

## **ARTICLE 1 - OBJET DE L'ACCORD CADRE**

L'accord cadre a pour objet la prestation de transport de personnes par véhicules avec chauffeurs.

## **ARTICLE 2 - PRESENTATION DU POUVOIR ADJUDICATEUR**

Créé en 1964, l'Institut national de la santé et de la recherche médicale est un établissement public à caractère scientifique et technologique, placé sous la double tutelle du ministère de la Santé et du ministère de la Recherche.

Sa mission est d'améliorer la compréhension des maladies et de raccourcir les délais pour faire bénéficier les patients, le monde médical et les partenaires nationaux et internationaux, des résultats de la recherche. La présentation de l'Inserm est disponible à l'adresse : <https://www.inserm.fr>  
Ses domaines d'activité vont de la biologie fondamentale à la santé publique et son champ de compétence inclut toutes les dimensions fondamentales, médicales, cognitives, cliniques ou appliquées ayant trait à la recherche dans ces domaines.

L'Inserm est implanté en France sur environ 85 sites.

L'Inserm compte 340 Unités de Recherche, constituées par 1240 équipes de recherche labellisées essentiellement localisées dans les universités et les centres hospitalo-universitaires français. Ces 340 structures de recherche sont mixtes et y travaillent environ 16 000 personnes. Le personnel est composé de 8 000 salariés de l'Institut, de chercheurs d'autres EPST (CNRS, INRA...), d'universitaires, de chercheurs étrangers, d'étudiants et doctorants.

L'administration centrale est située 101, rue de Tolbiac à Paris.

L'ensemble du personnel administratif du siège et des DR représente environ 700 personnes.

Le siège de l'Inserm est organisé de la manière suivante :

- **La Direction Générale.**
- **Administration du Siège (AdS).**
- **Agence Comptable Principale (ACP).**
- **Les départements :**
  - Affaires Financières (DAF) ;
  - Affaires Juridiques (DAJ) ;
  - Évaluation et Programmes Stratégiques (DE et DPS) ;
  - Communication (DC) ;
  - Partenariats et Relations Extérieures (DPRE) ;
  - Ressources Humaines (DRH) ;
  - Système d'Information (DSI) ;
  - Science Ouverte (DSO).
- **L'agence de programme de recherche en santé**

- **Les instituts thématiques multiorganismes (IT) :**

- Neurosciences, sciences cognitives, neurologie, psychiatrie ;
- Cancer ;
- Immunologie, inflammation, infectiologie et microbiologie (I3M) ;
- Physiopathologie, métabolisme, nutrition (PMN) ;
- Santé publique ;
- Technologies pour la santé ;
- Bases moléculaires et structurales du vivant ;
- Biologie cellulaire, développement et évolution ;
- Génétique, génomique et bioinformatique.

## ARTICLE 3 – DETAIL DES PRESTATIONS ATTENDUES

### 3.1 OBJET DES PRESTATIONS ATTENDUES

Le titulaire met à la disposition de l'Inserm deux chauffeurs chargés de réaliser les missions suivantes :

- Le chauffeur prend en charge le client, le PDG, principalement à son domicile.
- Le chauffeur conduit le client en fonction de ses besoins.
- La prestation quotidienne est fixée à 13 heures par jour ouvré, de **06h30 à 19h30**. Cette estimation inclut les temps de trajet aller et retour du chauffeur. Le volume mensuel est évalué à **286 heures**. La prestation est assurée du lundi au vendredi. Toutefois, conformément aux dispositions du Bordereau des Prix Unitaires, elle pourra également être réalisée le week-end. En outre, la prestation pourra se prolonger au-delà de 19h30, sur la plage horaire nocturne comprise entre 19h30 et 06h30.
- Le titulaire propose une fiche de suivi de ses heures et le transfert au responsable de l'Inserm sous forme d'un tableau Excel le 5 de chaque mois. Ce tableau reprendra, chaque jour les noms, prénoms des chauffeurs et les heures d'activité liés à la prestation dans le cadre d'un retour d'expérience.
- En cas de qualité de prestation jugée insuffisante (retard, tenue inappropriée, manque de discrétion professionnelle...) par l'Inserm, le titulaire s'engage à mettre à disposition un autre chauffeur dans un délai maximum de 24h.

### 3.2 REGLEMENTATION

Le titulaire respecte toutes les réglementations s'appliquant à l'activité de transport par VTC, régies notamment par les dispositions du code des transports traitant des transports routiers publics particuliers.

Ainsi, le titulaire, sans que cette énumération soit limitative, apporte un soin tout particulier au respect de la réglementation en ce qui concerne les véhicules utilisés, la réservation, les vignettes à apposer sur les véhicules, l'aptitude et carte professionnelle des chauffeurs des véhicules, l'inscription au registre des VTC.

### 3.3 GAMME DE VEHICULES

Les véhicules autorisés doivent tous être de couleurs imposant la discrétion de la voiture. Le titulaire met à disposition les véhicules les plus récents.

"Le titulaire fournit le(s) véhicule(s) nécessaire(s) à la prestation, conformément aux gammes définies ci-dessous.

Les gammes de véhicules proposées par le titulaire sont les suivantes :

3.3.1 Gamme standard : par exemple Berline ou SUV de marque française, Critère 1 minimum

3.3.2 Haut de gamme : hybride ou électrique de préférence.

3.3.3 Minivans : Hybride ou électrique de préférence.

### **3.4 CHAUFFEURS**

Le titulaire affecte le personnel qualifié nécessaire à l'exécution du service en conformité au cahier des charges, et veille à sa bonne tenue et à sa parfaite correction. Il se porte notamment garant du respect par ses personnels de la confidentialité des propos dont ils auraient été amenés à prendre connaissance à l'occasion de la réalisation des prestations ainsi que la réserve de leur propos.

Le titulaire met à disposition un (1) chauffeur principal dédié à la prestation, du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, ainsi qu'un (1) chauffeur remplaçant formé et habilité pour assurer la continuité de service en cas d'absence, congés, ou pour les prestations weekend.

Les chauffeurs doivent avoir une bonne connaissance du contexte de l'Inserm. Les conducteurs doivent non seulement répondre aux conditions réglementaires exigées des personnels de conduite des véhicules de tourisme avec chauffeur, mais aussi présenter toutes garanties de moralité et de sobriété.

Le titulaire s'engage, soit à son initiative, soit à la demande de l'Inserm et dans les limites permises par le code du travail, à remplacer immédiatement les agents dont le comportement met en cause la sécurité des personnes et des biens, et sous huitaine, ceux coupables d'autres manquements tels que le défaut de probité, l'inobservation grave et répétée des lois et règlements, le non-respect du cahier des charges du présent accord cadre.

### **3.5 RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT**

Autant que possible, le titulaire privilégie l'usage de véhicules à faibles niveaux d'émission de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques (électriques ou hybrides).

### **ARTICLE 4 – ORGANISATION LOGISTIQUE**

La veille de chaque journée de prestations, le titulaire prend contact entre 16h00 et 18h00 avec le client, ou avec un membre de son équipe, afin d'obtenir la validation de la mission prévue pour le lendemain :

- Du lundi au jeudi : validation de la prestation du mardi au vendredi
- Le vendredi : validation des prestations du weekend (si applicable)

La prise en charge du véhicule s'effectue au domicile administratif du client.

Ce lieu peut être modifié la veille. Pour les prestations réalisées les week-ends, les informations nécessaires sont communiquées au plus tard la veille.

L'Inserm informe par courriel, dès qu'il en a connaissance et au plus tard la veille, de toute période de suspension du service.

### **ARTICLE 5 - LIEUX D'EXECUTION**

Les prestations s'exécutent dans l'ensemble de l'Île de France.

### **ARTICLE 6 - AGREMENTS ET CERTIFICATS NECESSAIRES**

Le titulaire déclare disposer de l'ensemble des agréments et certifications exigés par les règlements régissant l'activité professionnelle dans le cadre duquel s'exécute l'accord cadre.

## **ARTICLE 7 - ASSURANCES**

Le titulaire souscrit à des polices d'assurance couvrant sa responsabilité à l'égard des tiers, de la personne publique et des personnes transportées en cas d'accidents ou de dommages causés à l'occasion des prestations de transport.

En outre, il souscrit à toute police d'assurance lorsque la réglementation l'exige.

Les garanties souscrites doivent être suffisantes pour couvrir tous les types de dommages et leurs conséquences financières.

## **ARTICLE 8 - COMMANDES COMPLEMENTAIRES**

L'essentiel des commandes se fait sur la base des besoins décrits dans le présent document. Cependant, l'INSERM souhaite garder la possibilité de commander des prestations différentes sur devis.

## **ARTICLE 9 – OPERATIONS DE VERIFICATIONS**

Les opérations de vérification se déroulent conformément aux articles 27 à 33 du CCAG/FCS.

Par dérogation à l'article 27.2.2 du CCAG/FCS, l'établissement n'avise pas automatiquement le titulaire des jours et heures fixés pour les vérifications.